



Algemene
voorwaarden

Verstegen Spices & Sauces B.V

juni 2021



Enjoy great taste



Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Webwinkel Voorwaarden.
2. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de Klant om binnen de Bedenktijd af te zien van de Overeenkomst.
3. **Klant:** de rechtspersoon of natuurlijk persoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst aangaat met Verstegen en/of zich geregistreerd heeft op de Website.
4. **Modelformulier voor herroeping:** het Europese modelformulier voor herroeping.
5. **Overeenkomst:** iedere afspraak of overeenkomst tussen Verstegen en Klant, van welke overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
6. **Verstegen:** de ondernemer, Verstegen Spices & Sauces B.V., gevestigd te Rotterdam, handelend onder de naam Verstegen.
7. **Website:** de website van Verstegen, te raadplegen via <https://www.verstegen.eu> en alle bijbehorende sub domeinen.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Verstegen Spices & Sauces B.V.
handelend onder de naam: Verstegen

Vestigings- en bezoekadres:
Industrieweg 161
3044 AS Rotterdam

Telefoonnummer: 010-2455100
Bereikbaarheid: op werkdagen tussen 09.00 uur en 17.00 uur
E-mail: info@verstegen.nl

KVK-nummer: 24124683
Btw-identificatienummer: NL003199538B01

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Verstegen gedane aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen met een Klant.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op aanbiedingen aan en overeenkomsten met natuurlijke personen die niet handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf.
3. Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van de Algemene Voorwaarden aan Klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven dat de Algemene Voorwaarden bij Verstegen zijn in te zien en zij op verzoek van Klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
4. Indien één of meerdere bepalingen in de Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk niet zijn of vernietigd worden, dan blijft de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg



onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.

5. Onduidelijkheden over de inhoud van de Algemene Voorwaarden of situaties die niet in de Algemene Voorwaarden staan beschreven, dienen te worden beoordeeld “naar de geest” van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 4 – Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Verstegen zijn vrijblijvend en kunnen door haar steeds worden herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten. Aanbiedingen/offertes kunnen door Verstegen tevens binnen drie werkdagen na ontvangst van aanvaarding schriftelijk worden herroepen, in welk geval tussen partijen geen overeenkomst tot stand is gekomen.
2. Aanbiedingen/offertes kunnen uitsluitend schriftelijk worden aanvaard (daaronder ook begrepen een aanvaarding per e-mail). Indien de Klant op de website van Verstegen een bestelling plaatst, dan is deze bestelling op het moment dat de Klant op de knop ‘Bestelling betalen’ drukt of een bestelbevestiging per e-mail ontvangt, definitief.
3. In reclamemateriaal in de ruimste zin van het woord, zoals catalogi, prijscouranten, folders, websites van derden etc. opgenomen gegevens zijn voor Verstegen nimmer bindend.

Artikel 5 – Totstandkoming Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 5, tot stand op het moment van aanvaarding door Klant van het aanbod van Verstegen en het voldoen aan de daarbij door Verstegen gestelde voorwaarden.
2. Indien Klant het aanbod via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Verstegen onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft Klant de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden.
3. Indien de Overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Verstegen passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien Klant elektronisch kan betalen, zal Verstegen daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de Overeenkomst door Klant onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft Verstegen het recht om pas aan haar verplichting te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.
5. Verstegen kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Verstegen op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd om gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling te verbinden.

Artikel 5 – Prijzen en informatie

1. Alle op de Website en in andere van Verstegen afkomstige materialen vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Indien er verzendkosten worden gerekend, zal dit tijdig voor het sluiten van Overeenkomst worden vermeld. Daarnaast zullen deze kosten in het bestelproces apart worden weergegeven.



3. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
4. De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Verstegen kan echter niet garanderen dat alle informatie op de Website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de Website en in andere van Verstegen afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.
5. Verstegen kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

Artikel 6 – Betaling

1. Klant dient betalingen aan Verstegen volgens de in de bestelprocedure en eventueel op de Website aangegeven betaalmethoden te voldoen. Verstegen is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen.
2. Indien Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Verstegen is gewezen op de te late betaling(en) en Verstegen de Klant een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan deze betalingsverplichting te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Verstegen gerechtigd de door hem gemaakt buitengerechterlijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal:
 - a. 15% over openstaande bedragen tot €2.500,--, met een minimum van €40
 - b. 10% over de daaropvolgende €2.500,--
 - c. 5% over de volgende €5.000,--
3. Het doen van betalingen van Klant aan Verstegen op elektronische wijze geschiedt voor risico van de Klant. Verstegen is niet aansprakelijk voor schade van de Klant verband houdende of het resultaat zijnde van betalingen op elektronische wijze.

Artikel 7 – Levering en Uitvoering

1. Verstegen zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Zodra de bestelling door Verstegen is ontvangen, stuurt Verstegen de producten met inachtneming van het in lid 5 van dit Artikel gestelde zo spoedig mogelijk op.
3. Als plaats van levering geldt het adres dat Klant aan Verstegen kenbaar heeft gemaakt.
4. Verstegen is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
5. Op de Website wordt duidelijk en tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst omschreven op welke wijze levering zal plaatsvinden en binnen welke termijn de producten geleverd zullen worden. Indien geen levertermijn is overeengekomen of is vermeld, zullen producten in ieder geval binnen 30 dagen geleverd worden.
6. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt Klant hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. Klant heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
7. Na ontbinding conform lid 6 zal Verstegen het bedrag dat Klant betaald heeft onverwijld terugbetalen.



8. Klant dient bij of onverwijld na levering te onderzoeken of de geleverde zaken aan de overeenkomst beantwoorden.
9. Zichtbare gebreken dienen binnen vijf werkdagen na afleveringen schriftelijk aan Verstegen te worden gemeld.

Artikel 8 – Garantie en Conformiteit

1. Verstegen staat ervoor in dat de producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien specifiek overeengekomen, staat Verstegen er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door Verstegen, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de Klant op grond van de Overeenkomst al heeft en kan invoeren.
3. Onder garantie wordt verstaan iedere verbintenis van Verstegen, diens toeleverancier of importeur waarin deze aan Klant bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de Overeenkomst.
4. Indien het afgeleverde product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dient Klant binnen een redelijke termijn nadat hij het gebrek heeft ontdekt Verstegen daarvan in kennis te stellen.
5. Indien Verstegen de klacht gegrond acht, worden na overleg met Klant de relevante producten hersteld, vervangen of vergoed. De maximale vergoeding is gelijk aan de door Klant betaalde prijs over het product. Dit artikel staat een eventueel beroep op schadevergoeding niet in de weg.
6. Alle producten hebben een THT-datum (Tenminste Houdbaar Tot datum). De bestelde producten zijn minstens nog drie maanden houdbaar vanaf de besteldatum.

Artikel 9 – Risico-overgang

Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn bezorgd, gaat het risico van deze producten over op Klant. Indien Klant besluit de producten af te halen, gaat het risico over bij overdracht van de producten.

Artikel 10 – Klachten

1. Indien Klant een klacht heeft over een product en/of over andere aspecten van de dienstverlening van Verstegen, dan kan hij bij Verstegen telefonisch, per e-mail of per post een klacht indienen. Zie de contactgegevens hiervoor in artikel 2 van deze Algemene Voorwaarden.
2. Klachten over uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen 30 dagen nadat Klant de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Verstegen.
3. Verstegen geeft Klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal Verstegen binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht, de ontvangst bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van de Klant.



4. Klant kan ook een klacht indienen via het Europese geschillenbeslechtsplatform, te bereiken via <https://webate.ec.europa.eu/odr/>

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Indien een der Partijen tekortschiet in de nakoming van een of meer van haar verplichting(en) uit de Overeenkomst, zal de andere Partij haar in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichting(en) reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige Partij onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden, waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn. De aansprakelijkheid van Verstegen tegenover de Klant voor directe schade in geval van niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren is beperkt tot de netto factuurwaarde van de betreffende zaken, tot maximaal een bedrag van €50.000,-.
2. Verstegen is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en alle schade welke niet onder de directe schade valt.
3. Onverminderd het bovenstaande is Verstegen niet aansprakelijk indien de schade te wijten is aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de afgeleverde zaken door de Klant.

Artikel 12 – Overmacht en onvoorziene omstandigheden

1. Indien nakoming door Verstegen of afname door Klant door overmacht langer dan één maand wordt vertraagd, is ieder der partijen – onder uitsluiting van verder rechten – bevoegd de overeenkomst te ontbinden volgens de wet. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is voldaan dan wel is gepresteerd, wordt alsdan tussen partijen pro rato afgerekend.
2. Onder overmacht van Verstegen wordt in ieder geval verstaan een tekort aan grondstoffen, werkstaking of collectieve acties, transportmoeilijkheden, brand, hevige weersomstandigheden, terrorisme, oproer, molest, bedrijfsbezetting, defecten aan machinerie, storing in de levering van energie, overheidsmaatregelen en bedrijfsstoringen, een en ander betreffende het bedrijf danwel bij een van de toeleveranciers van Verstegen of anderszins betrokken derden, alsmede wanprestatie gepleegd door de toeleveranciers jegens Verstegen waardoor verplichtingen niet (meer) kunnen worden nagekomen.

Artikel 13 – Privacy

1. Verstegen behandelt alle persoonsgegevens die haar worden verstrekt conform de geldende wetgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Alle door Klant verstrekte gegevens worden uitsluitend door Verstegen gebruikt indien dit voor het sluiten en de nakoming van de Overeenkomst, alsmede voor de bedrijfsvoering van Verstegen noodzakelijk is.
3. Voor meer informatie over privacy wordt verwezen naar de website van Verstegen onder het kopje “Privacy”



Artikel 14 – Slotbepalingen

1. Aanvullende dan wel afwijkende bepalingen van deze Algemene Voorwaarden mogen niet ten nadelen van Klant zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door Klant op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen.
2. Onder “schriftelijk” wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.
3. Op de Overeenkomst waar deze Algemene Voorwaarden betrekking op hebben, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
4. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Rotterdam.

